

Provedor de serviços de reabilitação dinamiza a gestão de pontos de extremidade

Quest®

A Fundação CASA ganha visibilidade, garante conformidade e reduz despesas administrativas gerais com o KACE® Systems Management Appliance da Quest®.



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

País: **Brasil**

Funcionários: **10 mil**

Indústria: **Governamental**

Website: www.fundacaocasa.sp.gov.br

A Fundação Centro de Atendimento Socioeducativo ao Adolescente (CASA) faz parte da Secretaria de Justiça e Cidadania do Estado de São Paulo. A Fundação CASA executa medidas socioeducativas em regime fechado para adolescentes e jovens entre 12 e 21 anos incompletos. A organização trabalha em estreita colaboração com os municípios para garantir que os adolescentes sentenciados com internação (privação de liberdade) ou semiliberdade (com atividades realizadas na comunidade) possam permanecer próximos de suas comunidades de origem. Essa prática reduziu muito o índice de reincidência e a ocorrência de rebeliões.

Oportunidade de modernizar a gestão dos sistemas

A Fundação CASA tem 11 mil pontos de extremidade

Sobre este estudo de caso

A gestão de ativos da empresa não proporcionou à Fundação CASA a visibilidade e agilidade necessárias para garantir a segurança e conformidade dos dispositivos de pontos de extremidade, pois a atualização de manutenção do hardware era feita manualmente.

Solução

Com Formato e Lenanzotech, parceiras da Quest, a Fundação CASA implantou o KACE® Systems Management Appliance da Quest® para administrar 4.500 dispositivos essenciais, atendendo aos requisitos de informação e segurança e resolvendo problemas rapidamente.

Benefícios

- Administra 4.500 dispositivos com 1 funcionário de TI, em vez de 3
- Informa o status do sistema em questão de minutos, em vez de semanas
- Garante conformidade com os requisitos de informação e segurança
- É compatível com tecnologias inteligentes para a equipe tomar decisões
- Incentiva uma colaboração mais estratégica do Departamento de TI

Soluções de relance

- [KACE® Systems Management Appliance by Quest®](#)

e 4.500 deles são servidores, laptops e computadores de mesa essenciais para o trabalho dos funcionários. A equipe de TI administrava os dispositivos com um software próprio, porém limitado. “O software não traçava um mapa detalhado do ambiente ou distribuir as atualizações de segurança”, explica Julio Signorini, diretor-executivo de Informática da Fundação CASA. “Essas tarefas exigiam intervenção manual, mas causavam erros no mapeamento de dispositivos, o que nos dava uma visibilidade parcial da infraestrutura. Precisávamos remediar as vulnerabilidades resultantes.”

Sem a visão completa do inventário, a equipe de TI não podia satisfazer a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e as políticas da Fundação CASA. Proteger dados, obter licenças para software e arcar com despesas com licenças e custos projetados exigia muito tempo e esforço. A equipe de TI pesquisou soluções mais robustas para administrar os ativos, automatizar tarefas de assistência técnica e manutenção e diminuir o tempo de reação diante de problemas.

A solução na nuvem ajuda equipe de TI a impulsionar a organização

Ao revisar os possíveis produtos e fornecedores, o [KACE® Systems Management Appliance da Quest®](#) foi identificado como a solução mais promissora para atender às necessidades da Fundação CASA. Integrar o KACE Systems Management Appliance ao atendimento proprietário para administrar os pedidos de assistência técnica simplificaria e aprimoraria o tempo de resposta do atendimento de TI da Fundação CASA.

Com a Formato e a LenanzoTech, parceiras da Quest, a equipe de TI implantou e integrou a solução na nuvem. “A Formato e a LenanzoTech têm equipes muito competentes, profissionais e perspicazes”, Signorini afirma. “Ajudaram a implantar o KACE Systems Management Appliance de forma eficiente e para termos uma visão mais ampla da solução e otimizar o nosso ambiente como um todo.”

Com o KACE Systems Management Appliance, a Fundação CASA se aproximou da meta principal de Signorini: empoderar a equipe de TI para contribuir

mais com a organização. “O maior desafio é garantir que a Fundação CASA aproveitará os seus recursos de TI para alcançar metas e encontrar formas de usar a tecnologia para que os gerentes de TI desempenhem uma função mais estratégica”, explica.

“**Antigamente, levávamos semanas para coletar as informações em um relatório abrangente sobre os dispositivos e as licenças, mas com a solução da KACE tudo está pronto em questão de minutos.**”

Julio Signorini, diretor-executivo de Informática da Fundação CASA

Transparência integral e informações imediatas

A solução aprimorou imediatamente as capacidades de visibilidade e gestão dos gerentes de TI. “Comparando a situação antes e depois, vimos uma melhoria clara na qualidade dos dados que recebemos”, Signorini descreve. “Temos informações precisas sobre a nossa infraestrutura como um todo, tanto sobre hardware como software, o que inclui detalhes sobre as licenças de software. O KACE Systems Management Appliance contribuiu muito para a gestão e as decisões que tomamos, proporcionando mais capacidades de implantação e administração de software em todos os dispositivos.”

Com a transparência integral dos ativos físicos e das licenças de software, obter informações ficou mais fácil e rápido. “A coleta de informações detalhadas sobre os dispositivos e as licenças costumava levar semanas, mas com a solução da KACE tudo fica pronto em questão de minutos depois de definirmos os parâmetros necessários”, Signorini disse.

Garantia de conformidade sem interromper a produtividade

Com o KACE Systems Management Appliance, a equipe de IT identifica incompatibilidade de software e detecta os dispositivos que não cumprem as

políticas de segurança porque, por exemplo, não estão com o antivírus atualizado. “O KACE Systems Management Appliance nos dá agilidade para garantir a conformidade jurídica e de segurança no nosso ambiente de informática”, Signorini explica. “Com um mapa completo dos dispositivos e pontos vulneráveis da infraestrutura, implantamos atualizações rapidamente para corrigir falhas de segurança em vários aplicativos ou no hardware.”

Além disso, corretivos e atualizações implantados no software pelo KACE Systems Management Appliance não interrompem as operações de informática. “Testamos computadores específicos e verificamos os resultados de uma atualização em particular em um ambiente controlado, sem arriscar interrupções no sistema.”

“Com um mapa completo dos dispositivos e pontos vulneráveis na nossa infraestrutura, podemos implantar atualizações rapidamente para corrigir as falhas de segurança em vários aplicativos ou no nível do hardware.”

Julio Signorini, diretor-executivo de Informática da Fundação CASA

Automatização com agilidade e eficiência

Administrar vários dispositivos e sistemas de software com o KACE Systems Management Appliance permite que a equipe de TI da Fundação CASA acelere e automatize muitos processos. Um benefício é que a equipe de TI hoje só precisa de uma pessoa para administrar os pontos de extremidade, atribuindo os outros dois funcionários a tarefas essenciais. “Automatizamos as medidas de correção e resolução de problemas, pois confiamos no mapeamento do KACE Systems Management Appliance,” Signorini

explica. “Os técnicos fazem menos monitorização e economizam a carga horária de TI. Com o KACE, também implantamos políticas de infraestrutura sem ter Objetos de Política de Grupo.”

Os usuários de tecnologia na Fundação CASA resolvem seus problemas mais rapidamente e podem se concentrar no trabalho, sem interrupções na produtividade. Se a assistência destaca um problema comum em toda a rede, a equipe de TI aproveita o KACE Systems Management Appliance para automatizar a remediação. “Implantamos correções com rotinas de programação executadas pelo KACE Systems Management Appliance, aplicando as medidas de remediação em poucos minutos, em vez de precisar de 20 a 30 minutos na assistência técnica tradicional.”

Colaboração para um futuro transformador

Implantar o KACE Systems Management Appliance foi crucial para a Fundação CASA usar a nuvem. Com tecnologias tanto públicas como privadas na nuvem, a organização fará a transição para uma plataforma DevOps na nuvem. A equipe de TI também está estudando a [One Identity](#), que complementaria a gestão de sistemas e o KACE Systems Management Appliance para garantir acesso seguro a aplicativos e dados e cumprir as políticas. A Fundação CASA evolve com a sua tecnologia e quer continuar colaborando com a Quest. “A Quest é parceira estratégica na implantação de novas soluções tecnológicas e essencial na nossa transformação digital”, Signorini concluiu.

Sobre a Quest

A Quest cria soluções de software que concretizam os benefícios das novas tecnologias em um panorama de TI cada vez mais complexos. Da gestão de banco de dados e sistemas à gestão do Active Directory e do Office 365, passando por uma cibersegurança resiliente, a Quest ajuda os clientes a resolver agora os problemas de TI que terão no futuro. Quest Software. Onde o futuro e o agora se cruzam.